

Livre blanc Mase®

(Edition de Juin 2007)



ARDRASOFT

Tous droits réservés - 2007

Table des matières

Avant propos	4
Comment définir une application Web 2.0 ?.....	4
Comprendre le concept Web 2.0	4
Mase® : le concept	5
Une problématique qui concerne toutes les entreprises quelle que soit la taille :	5
Pourtant il existe des solutions :	5
Pour vous, nous avons conçu Mase® :	6
Mase® : Pour qui ?	8
Mase® : Pour les Utilisateurs Finaux.....	9
Mase® : Pour les Chefs de Projet.....	9
Mase® : Pour les Services Informatiques.....	9
Mase® : une offre évolutive.....vraiment !	9
Mase® : Pour quoi faire ?	10
Mase® : Enfin un outil qui permet d'aller au bout des projets :	10
Mase® : Une seule plateforme pour :	10
Mase® : Principales caractéristiques	11
Mase® : une interface dédiée aux utilisateurs finaux	11
Mase® : des recherches simplifiées	13

Avant propos

Mase® est une plate forme logicielle « **Web 2.0** » qui permet de créer des "intranets customisées" de gestion documentaire (GED), en prenant en compte, tant les besoins des utilisateurs, que les contraintes organisationnelles.

Web 2.0 est en réalité un terme inventé par Dale Dougherty de la société O'Reilly Media et Craig Cline de MediaLive dans le cadre d'une conférence conjointe qui eût lieu en septembre 2005. Cette nouvelle appellation a été depuis largement diffusée et utilisée « à toutes les sauces » par tous les types de médias, traditionnels ou numériques.

Comment définir une application Web 2.0 ?

Une réponse générique n'existe pas, car il y a autant de définition à **Web 2.0**, qu'il existe d'éditeurs ou de bloggeurs ! Mais systématiquement, certaines grandes tendances ressortent et permettent de comprendre les courants majeurs constituant cette nouvelle version du Web !

Selon Dale Dougherty, le **Web 2.0** se qualifierait au travers de 7 axes principaux :

1. Exploiter le web en tant que plate-forme ;
2. Tirer parti de l'intelligence collective ;
3. Exploiter la puissance se trouvant dans les données ;
4. Cesser les cycles de releases (versions) ;
5. Concevoir des modèles de programmation légers ;
6. Libérer le logiciel du PC ;
7. Enrichir les interfaces utilisateurs.

Pléthores de sociétés sont aujourd'hui basées sur un modèle **Web 2.0** comme Wikipédia, AdSense (Google), Flickr, LinkedFeed, Netvibes, Technorati, Dailymotion, YouTube, My Virtual OS (bureau virtuel) ou encore la plateforme Live de Microsoft qui permet à la société d'entrer de plein fouet dans l'ère du SaaS (Software as a Services : Consommez les applications sous forme de service avec un mode de monétisation à la consommation) facteur clé de l'émergence du **Web 2.0**.

Comprendre le concept Web 2.0

Une vidéo de Michael Welch, de l'Université d'Anthropologie du Kansas qui retrace l'évolution d'internet et la manière dont nous l'utilisons, est à ce titre fort didactique, et permettra aux plus hermétiques d'entre nous de parfaitement comprendre de quoi il est question.

<http://www.badbadblog.com/index.php?2007/02/08/445-le-web-20-pour-les-nuls>

Mase® : le concept

Mase® est le fruit d'une réflexion originale sur la conception de solutions de gestion d'informations pour les entreprises et organisations. Son architecture facilite la communication avec d'autres applicatifs du Système d'information (WSOA) et **Mase®** peut fonctionner tel un service (SaaS ou Software as a Service) pour d'autres applications en se positionnant tel le référentiel "métier" de votre entreprise.

C'est bien sur un mode de conception qui tendra à se généraliser chez les éditeurs, et selon le Gartner, de 5 % du marché des logiciels d'application d'entreprises en 2005, il devrait passer à 25 % en 2011, ce qui correspondrait à une croissance d'environ 30 % des ventes de logiciels SaaS.

Une problématique qui concerne toutes les entreprises quelle que soit la taille :

Selon une étude Gartner, 40 % du temps de travail effectif dans une entreprise ou une organisation est consacré à la manipulation des documents. Le coût induit est alors de l'ordre de 5 à 6 % du chiffre d'affaires ! Chiffre qui est à comparer au budget de l'informatique dans une entreprise qui représente en général entre 2 à 3 % du CA.

Aussi, il est raisonnable de penser, que plus nous aurons à traiter d'informations, plus ces coûts augmenteront de manière significative ! Il est donc concevable de "gagner" au moins 1% du CA en réduisant les processus documentaires.

Pour cela, il faut :

- Réfléchir à l'usage réservé à l'information gérée et mise à disposition ;
- Estimer les économies annuelles que peut engendrer la mise en place de nouveaux outils ;
- Etre sûr qu'il existe une volonté interne très forte des dirigeants pour opérer de tels changements ;
- Travailler en conformité avec les besoins et les attentes des utilisateurs finaux.

Pourtant il existe des solutions :

La GED (Gestion Electronique de Documents) permet d'optimiser les processus documentaires, car le nombre d'informations que nous devons traiter quotidiennement est croissant. Il est donc nécessaire de faire preuve de rigueur, d'organiser, gérer, et sécuriser toutes ces informations indispensables au bon fonctionnement de nos structures.

Tout en garantissant les points suivants, il est indispensable de prendre en compte les compétences et les intérêts de chaque collaborateur :

- Centraliser, organiser et sécuriser tous les types de documents de l'entreprise ou de l'organisation (administratifs, techniques, etc...) ;
- Garantir la diffusion des informations ;
- Réaliser des économies sur les processus documentaires ;
- Faciliter les recherches.

Pour vous, nous avons conçu Mase® :

Mase® est le fruit d'une réflexion originale sur la conception de solutions de gestion d'informations pour les entreprises et organisations. Son architecture facilite la communication avec d'autres applicatifs du Système d'information (WSOA) et **Mase®** peut fonctionner tel un service (SaaS ou Software as a Service) pour d'autres applications en se positionnant tel le référentiel "métier" de votre entreprise.

C'est bien sur un mode de conception qui tendra à se généraliser chez les éditeurs, et selon le Gartner, de 5 % du marché des logiciels d'application d'entreprises en 2005, il devrait passer à 25 % en 2011, ce qui correspondrait à une croissance d'environ 30 % des ventes de logiciels SaaS.

Qu'est ce que le SaaS ?

SaaS est un acronyme qui définit qu'une offre logicielle est commercialisée non pas sous la forme d'un produit installé sur site, mais en tant qu'application accessible à distance comme un service. Cette approche a été introduite pour la première fois en 1961 par John McCarthy, chercheur au MIT, qui avait évoqué la possibilité qu'un jour l'informatique puisse être consommée à la manière des énergies, telle que l'eau ou l'électricité.

- SaaS vs Asp : Une offre Asp permet au client de disposer d'un logiciel basé sur une architecture client/serveur (une couche HTML associée au noyau). Les solutions SaaS sont conçues et optimisées pour le Web, et généralement, elles sont hébergées et infogérées directement par les éditeurs. Pour une offre Asp, le client doit s'engager sur la signature d'un contrat d'une ou plusieurs années avec à la clef des versements mensuels. Pour une offre SaaS, l'entreprise paie en fonction de son besoin (nombre de fonctions, d'utilisateurs, d'écritures, etc..).
- SaaS vs On-demand ? (sous - cadre se déployant en accordéon) Les applications à la demande, ne le sont pas forcément et désignent souvent le mode du paiement à la consommation, sans faire référence à la notion de service Web en tant que tel. Certains fournisseurs d'applications en mode hébergé (ASP) utilisent très souvent ce terme à défaut de pouvoir se présenter comme des acteurs du SaaS.
- Points forts du SaaS ? (sous - cadre se déployant en accordéon) Ce modèle permet de se décharger de la maintenance, de l'exploitation et de l'hébergement des applications. Le paiement customisé permet d'ajuster les dépenses en fonction du niveau d'utilisation et donc de l'activité de l'entreprise, ce qui est un moyen aussi d'optimiser les coûts. Adaptable à tous types d'entreprises, une solution SaaS se doit d'être déployée par itération pour des initiatives locales et être adoptée avec une approche modulaire plutôt que sous la forme d'un "big bang".

Qu'est ce que le WSOA ?

Si l'on se base sur la définition communément admise, une architecture SOA (Service Oriented Architecture) permet à des interfaces de requête et à des langages de description de données de communiquer ensemble pour créer des services interopérables et homogènes. La WSOA (WebService Oriented Architecture) en est sa déclinaison ou plus précisément son implémentation avec des WebServices.

- Le service : C'est une action exécutée par un « fournisseur » à l'attention d'un « client », par le biais d'un médiateur qui mettra en relation des composants (qui peuvent être des couches applicatives). très efficace aux problématiques que rencontrent les entreprises en termes de réutilisabilité, d'interopérabilité et de réduction de couplage entre les différents systèmes qui implémentent leurs systèmes d'information.
- Les services Web : C'est un ensemble de protocoles et de normes utilisés pour échanger des données entre applicatifs. Cela permet à des logiciels écrits avec des langages de programmation différents et sur conçus sur des plateformes hétérogènes, d'échanger des données :
 - Les services Web fournissent l'interopérabilité entre divers logiciels fonctionnant sur diverses plateformes.
 - Les services Web utilisent des standards et protocoles ouverts.
 - Les protocoles et les formats de données sont au format texte dans la mesure du possible, facilitant ainsi la compréhension du fonctionnement global des échanges.
 - Basés sur le protocole HTTP, les services Web peuvent fonctionner au travers de nombreux firewalls sans nécessiter des changements sur les règles de filtrage.

Les architectures SOA :

Elles proposent différentes couches de normes et protocoles :

- Annuaire de services (quels sont les services mis à disposition et par qui) ;
- Description des interfaces des services (quelles sont les données nécessaires à l'exécution du service, que fournit-il en retour, ...) ;
- Invocation (ou l'appel) du service (la requête transmise au service) ;
- Format des données échangées ;
- Transport des données ;
- Une architecture SOA pourra être également complétée par :
 - Gestion de la sécurité ;
 - Orchestration des services pour constituer des processus métier ;
 - Gestion transactionnelle.

Mase® : Pour qui ?

Mase® est destinée à :

- Tous ceux qui trouvent que les solutions actuelles de gestion documentaire (GED) ne sont pas assez souples et ouvertes ;
- Tous ceux qui "s'emmêlent" avec les offres à tiroirs des différents éditeurs ;
- Tous ceux qui ne supportent plus les projets non aboutis engendrant l'insatisfaction des clients ;
- Tous ceux qui ne supportent pas d'être trop dépendants des langages de programmations « exotiques » ;
- Tous ceux qui veulent gagner du temps...

Mase® est née d'un constat simple :

- les solutions du marché dans leur grande majorité sont trop "rigides" et peu ouvertes aux autres composants du SI ;
- les solutions du marché dans leur grande majorité paraissent soit trop complexes, soit trop départementales aux yeux des utilisateurs finaux.

Aujourd'hui **Mase®** permet de palier à ces attentes. **Mase®** permet via une "boîte-à-outils logicielle", intégrant par défaut des fonctionnalités récurrentes à la gestion documentaire, de créer des Intranet documentaires en parfaite conformité avec les besoins des utilisateurs finaux. La mise à disposition de ces fonctionnalités permet de gagner un temps considérable en matière de déploiement et de paramétrage.

La plate-forme **Mase®** est destinée aux intégrateurs d'outils de gestion d'informations qui veulent offrir des solutions "clé en main" robustes, pérennes et évolutives à leurs clients, sans pour autant partir dans des débauches budgétaires !

La plate forme **Mase®** fait en plus partie d'un catalogue de solutions innovantes et interopérables

Mase® : Pour les Utilisateurs Finaux....

- Utilisation et prise en main ultra-intuitives ;
- Pas de changement significatif des habitudes de travail ;
- Pas ou peu de formation ;
- Outil évolutif en fonction des besoins et des montées en compétences ;
- Solution qui s'intègre parfaitement au mode de pensée et à l'environnement métier ;
- Pas d'installation sur le poste client ;
- Accessible où que l'on soit.

Mase® : Pour les Chefs de Projet....

- Réduit les temps de mise en place des projets GED jusqu'à 80% ;
- ROI dès les premières semaines d'utilisation ;
- Prise en main immédiate par les utilisateurs ;
- Intégration parfaite dans le SI via les "Webservices" ;
- Coûts de mise en place et de maintien extrêmement faibles ;
- Solution évolutive avec les apports des nouvelles technologies ;
- Patrimoine "immatériel" de l'entreprise "pérennisé".

Mase® : Pour les Services Informatiques.....

- Simple à mettre en place ;
- Plateforme SaaS ;
- Administration simplifiée à l'extrême ;
- Offre évolutive en fonction des besoins clients finaux ;
- Architecture SOA permettant une intégration facilitée dans le SI ;
- Application Web 2.0 moderne, robuste et en avance sur ses concurrents ;
- Paramétrage sans programmation et reflétant l'organisation métier ;

Mase® : une offre évolutive.....vraiment !

Nous avons donc axé une partie de notre travail sur l'ergonomie afin d'apporter une IHM qui s'adapte et qui évolue en fonction des besoins de chaque utilisateur ! Pour ce qui est des aspects techniques, **Mase®** est une solution de type Portail Web 2.0, développée à partir du Framework .Net 3.0. en intégrant à différents niveaux de l'application des couches Ajax, ce qui permet d'optimiser encore plus l'expérience utilisateur.

En quelques jours, **Mase®** permet de créer une application de "GED maison" alors que la majorité des solutions disponibles sur le marché ne vous permettent que très difficilement les aspects "customisation et paramétrage". **Mase®** peut en plus communiquer avec d'autres applicatifs de votre système d'information grâce aux Webservices.

Mase® fait partie d'un catalogue de solutions innovantes interopérables et communicantes, qui peuvent soit fonctionner ensemble et s'agréger depuis un portail unique, soit fonctionner de manière autonome !

Mase® : Pour quoi faire ?

Mase® : Enfin un outil qui permet d'aller au bout des projets :

La plateforme **Mase®** a été conçue pour fournir à nos partenaires intégrateurs une "méthode et des outils fiables et innovants" permettant de créer des Intranets de gestion documentaires dans le respect des besoins des utilisateurs finaux. Grâce à cela, ils pourront valoriser leur expertise et non plus se contraindre aux aspects purement techniques.

La plateforme **Mase®** est pensée pour simplifier les aspects techniques et augmenter la réussite des projets :

- Par ce que les métiers évoluent constamment ;
- Par ce que les clients sont de plus en plus exigeants ;
- Parce que la maîtrise des informations est devenue un gage de productivité et de qualité ;
- Parce que le nombre d'informations à traiter, assimiler, diffuser, partager et en constante augmentation ;
- Parce que trop de temps est perdu quotidiennement pour retrouver des informations cruciales ;
- Parce que la transmission des savoirs est indispensable à la continuité de service dans votre entreprise ou votre organisation ;
- ...

Mase® : Une seule plateforme pour :

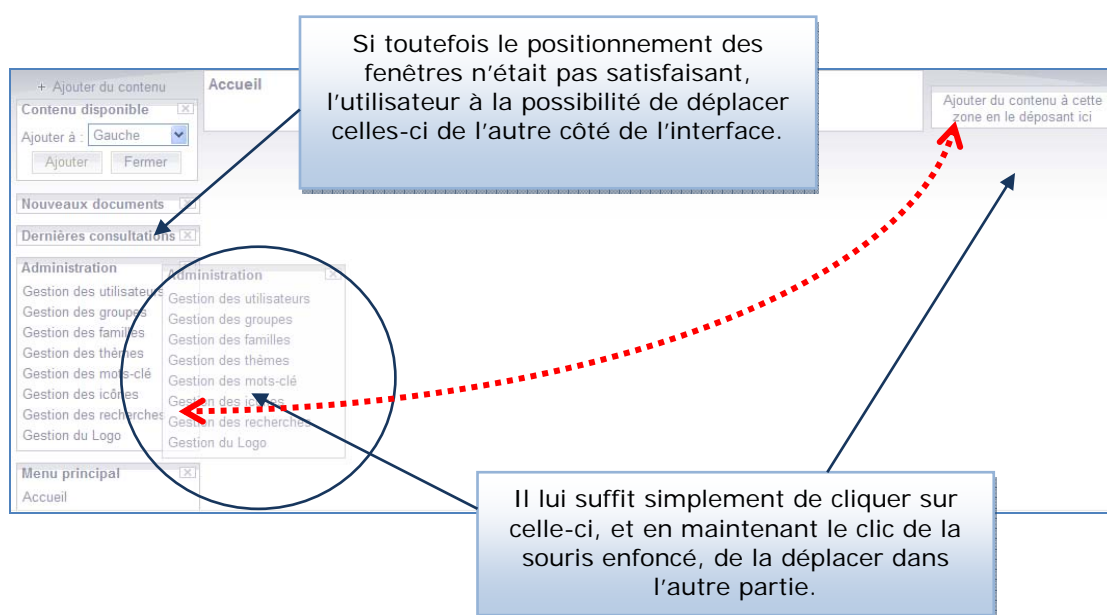
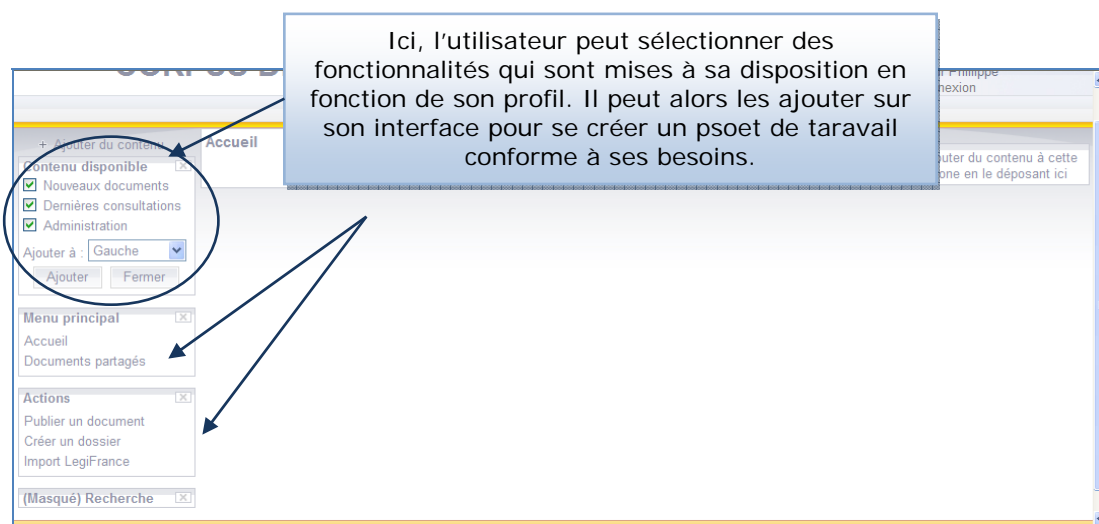
- Construire un intranet documentaire d'entreprise ;
- Construire un outil de gestion de connaissance ;
- Construire un outil de veille ;
- Pérenniser le patrimoine documentaire d'une entreprise ;
- Construire des applications verticales à partir d'un "noyau" documentaire

Mase® : Principales caractéristiques

- Mise en place d'un intranet documentaire en quelques clics !
- Intégration de toutes les notions métiers d'une entreprise ou d'une organisation !
- Adaptation des interfaces en fonction des compétences et du rôle dans l'entreprise !
- Partage, sécurisation et archivage des documents en toute simplicité !
- Création des alertes personnalisées via Rss !
- Visualisation des documents en mode sécurisé !
- Ajout de fonctionnalités via la technologie des "Webparts"

Mase® : une interface dédiée aux utilisateurs finaux

Les utilisateurs ne sont pas tous égaux en compétences et en besoins. C'est pourquoi **Mase®** leur donne la possibilité de modeler le poste de travail, en fonction de leurs goûts, mais aussi en fonction de leurs compétences.



L'utilisateur peut « figer » son interface, car l'application permet (en mode Web) de « retracter » les deux colonnes de menus. Il suffit pour cela de cliquer sur les barres de séparation de couleur jaune.

Il obtient alors avec le même applicatif, soit un outil de navigation dans référentiel « métier »

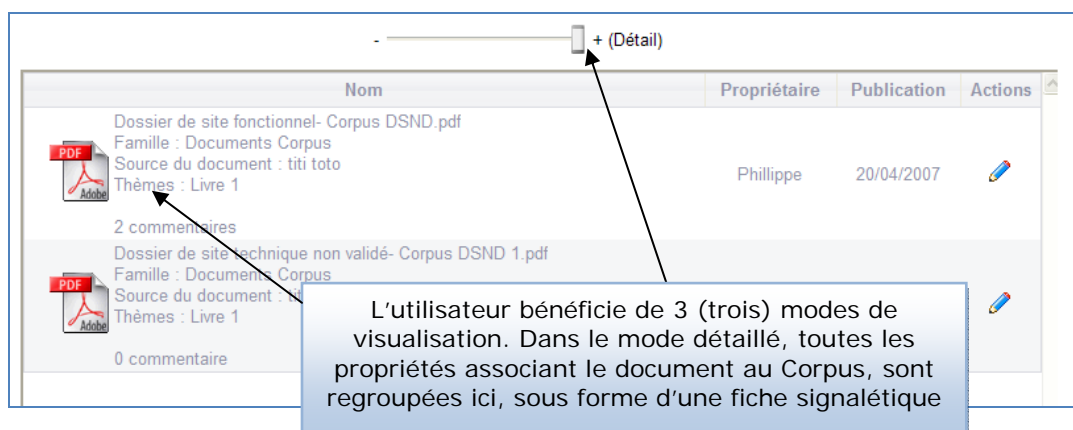
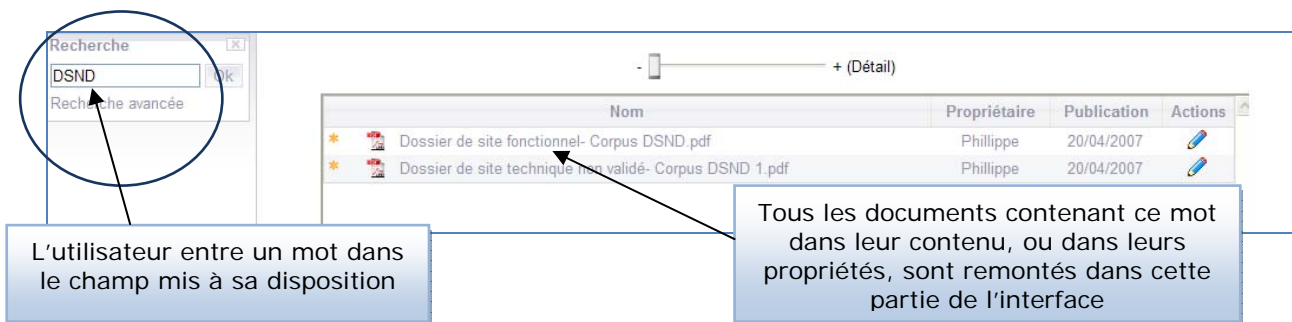
Ou alors, un moteur de recherche multicritères, simple, souple et performant

Mase® : des recherches simplifiées

Certains utilisateurs voudront utiliser ce nouvel outil, sans contrainte de navigation, et ils ne garderont dans leur interface que la fenêtre de recherche. Mase leur propose alors de deux modes de recherche :

Recherche simple

Dans ce cadre, l'interface est dépouillée au maximum ! L'utilisateur pourra rentrer un mot ou une succession de mots, afin que le moteur de recherche « balaye » l'ensemble des contenus du Référentiel (métadonnées, contenu des documents, etc..).



Recherche avancée

Quelquefois, il arrive que lors d'une recherche, un trop grand nombre de documents soient remontés ! L'utilisateur, quel qu'il soit, perd alors beaucoup de temps à consulter tous les documents un par un !

Pour palier à ce problème, Mase® permet de passer en mode « Recherche avancée » et ainsi de créer des filtres personnalisés et dynamiques sur des recherches, de manière à remonter un minimum de documents, et ainsi économiser un temps précieux !

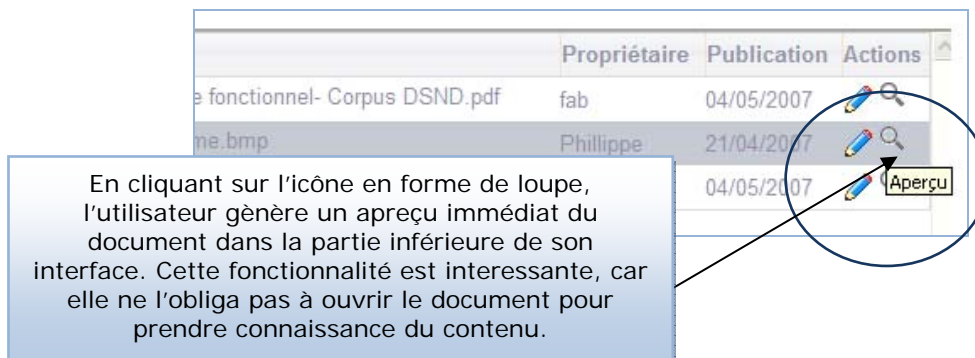
On appelle cela une « **Recherche multicritères** ». C'est un processus qui permet d'aller sélectionner dans le référentiel des propriétés qui ont été utilisées lors de la publication, et qui sont communes à tous les utilisateurs.

Génération d'aperçus

Pour certains types de documents (Html, Office, Jpeg, Tiff, ...) Mase® inclut la possibilité de générer un aperçu. C'est une notion très intéressante qui vient s'inscrire dans un contexte de simplification d'accès à l'information.

Souvent nous avons une mémoire visuelle importante sur les choses, et chacun d'entre nous fait appel à cette mémoire pour dissocier différents éléments qui se présentent simultanément. Pour utiliser au mieux ce réflexe naturel, l'utilisateur peut générer un aperçu du document qu'il souhaite.

C'est une avancée majeure pour une solution en mode Web !



Mase® : Création d'alertes via Flux Rss

Afin de coller encore plus aux prérogatives **Web 2.0**, Mase® propose une notion très intéressante : « l'abonnement ». Les utilisateurs quels qu'ils soient, ne pensent pas toujours à se connecter pour consulter les nouveaux documents. Qui plus est, les fréquences de mises à jour, sont aléatoires, et il n'est pas possible de connaître à l'avance les moments où les nouveaux documents sont intégrés ou modifiés.

Pour cela, l'abonnement permet à n'importe qui d'enregistrer une « requête » spécifique (ou plusieurs), intégrant des critères qui lui sont personnels, afin d'être avertis lors de la publication ou de la mise à jour d'un document correspondant à ses centres d'intérêts.

Le format d'envoi de l'alerte peut être fait soit au format Smtip ou au format Rss

